

Arbeitshilfe zur Durchführung eines Feedbackgesprächs Erläuterungen für die Anleiter*innen in den Freiwilligendiensten (FWD)

Sehr geehrte Anleiter*innen,

in Ihrer Einrichtung sind Sie für die Einarbeitung und Begleitung von Teilnehmenden in den Freiwilligendiensten zuständig. Möglicherweise verfügen Sie bereits über langjährige Erfahrungen in der Einarbeitung. Vielleicht sind Sie aber bisher noch nicht oder nur selten mit einer derartigen Aufgabe betraut worden.

Um Ihnen diese Arbeit ein wenig zu erleichtern oder zu vereinfachen, haben wir eine Arbeitshilfe erstellt, mit deren Hilfe Sie Feedback-Gespräche mit den Teilnehmenden in den Freiwilligendiensten durchführen können. Im Idealfall sollte je ein Gespräch nach den ersten Wochen im FWD, ungefähr zur Halbzeit und gegen Ende stattfinden. Das Gespräch dient dazu Missverständnisse zu vermeiden sowie den Teilnehmenden Sicherheit in ihrem Handeln zu bieten. Weiter soll es zu einem guten Arbeitsklima beitragen und die persönliche Reflexion fördern.

Gerne können Sie uns den Feedback-Bogen per Mail an info@paritaet-freiwilligendienste.de senden. Dies bietet uns die Möglichkeit bei auftretenden Herausforderungen angemessen und zeitnah zu reagieren. Es ist eine unserer zentralen Aufgaben als Träger des FWD, bei Schwierigkeiten und in Konfliktsituationen sowohl Sie als Einsatzstelle als auch die Teilnehmenden in den Freiwilligendiensten zu unterstützen und vermittelnd tätig zu sein.

Wir danken Ihnen für das Zusenden per Mail und stehen konstruktiver Kritik und Änderungsvorschlägen des Feedback-Bogens offen gegenüber!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FWD-Team des Paritätischen
Kompetenzzentrum Freiwilligendienste

Arbeitshilfe zur Durchführung eines Feedbackgesprächs **Erläuterungen für die FWD-Anleiter*innen**

Aufteilung des Feedback-Bogens

I. Mögliche Fragen zum Feedbackgespräch

Sie können natürlich den von uns vorgeschlagenen Fragen gerne weitere, für Ihre Arbeit wichtige Fragen hinzufügen oder auch Fragen austauschen.

II. Fragenbogen zur Fremdeinschätzung der Teilnehmenden in den Freiwilligendiensten

Die Ergänzung „nicht beurteilbar“ kann gewählt werden, wenn eine der angegebenen Kompetenzen, z.B. Kritikfähigkeit, nicht eingeschätzt werden kann, da es bis zum Zeitpunkt des Gesprächs keine Kritiksituation gab.

III. In welchen Kompetenzbereichen sollte noch eine Weiterentwicklung stattfinden?

Diese Tabelle soll dazu dienen, die Kompetenzbereiche zu benennen, in denen die Teilnehmenden in den Freiwilligendiensten eine Weiterentwicklung anstreben sollten. Diese Lernziele sollten während des Gesprächs gemeinsam besprochen und festgelegt werden.

IV. Können noch neue Lernziele formuliert werden? Wenn ja, welche?

An dieser Stelle können weitere, konkreter formulierte Lernziele festgehalten werden. Dabei können Sie sich an den Erfordernissen Ihrer Einrichtung orientieren und bestimmte immer wiederkehrende Aufgaben benennen.

Datum:
FWD-Einsatzstelle:
Anleitung:
FWD-Teilnehmer*in:

I. Mögliche Fragen zum Feedbackgespräch

Wie gefällt es Ihnen in der Einrichtung?
Wie haben Sie die Orientierungsphase erlebt?
Gibt es feste Arbeitsbereiche? Für welche Aufgaben sind Sie zuständig?
Gibt es Arbeitsbereiche, die Ihnen besonders viel Spaß machen?
Haben Sie am Anfang Ihres FWD Lernziele formuliert? Wenn ja, welche?
Wurden bereits Teilziele erreicht?
Welche Ziele möchten Sie am Ende Ihres FWD erreicht haben?

Gab es Überforderungen oder auch Unterforderungen, mit denen Sie während Ihrer Tätigkeit konfrontiert wurden?

Haben Sie schon kleinere Projekte durchgeführt? Wenn ja, welche?

Gab es schwierige Situationen, die Sie meistern mussten? Wenn ja, wie haben Sie diese gemeistert?

Gibt es von Ihrer Seite Wünsche für die Zukunft, z.B. Arbeitsbereiche, die Sie gerne noch kennenlernen würden?

Haben Sie Anregungen oder Wünsche für die Einsatzstelle im Hinblick auf zukünftige Freiwilligendienstleistende?

Haben Sie Änderungsvorschläge bezüglich des Tagesablaufes in der Einsatzstelle?

Wie geht es nach Ihrem FWD weiter?

FWD-Einsatzstelle:
Anleitung:
FWD-Teilnehmer*in:

II. Fragebogen zur Fremdeinschätzung der Freiwilligendienstleistenden durch die Anleitung

Ziel-dimen-sion	Kompetenz	Einschätzung					Ergänzungen durch die Anleitung
		selten	manchmal	oft	meistens	nicht beurteilbar	
Beschäftigungsfähigkeit	Teamfähigkeit <i>(Gern im Team arbeiten, mit unterschiedlichen Menschen auskommen, gemeinsame Planungen machen, sich anpassen können, Hilfsbereitschaft)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Organisationsfähigkeit <i>(Aufgaben und Arbeitsabläufe planen, Wichtiges erkennen und Prioritäten setzen, flexibel sein)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Zuverlässigkeit <i>(Vereinbarungen einhalten, pünktlich sein, gewissenhaft arbeiten)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Kritikfähigkeit <i>(Kritik akzeptieren, sachlich kritisieren, schwierige Themen ansprechen)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Konfliktfähigkeit <i>(Konflikte erkennen und annehmen, seinen Standpunkt vertreten, Kompromisse schließen, Streit schlichten)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bildungsfähigkeit	Lernbereitschaft <i>(Interesse für Neues, selbstständig lernen, aus Erfolgen und Misserfolgen lernen)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Leistungsbereitschaft <i>(Zielstrebigkeit, Schwierigkeiten und Widerstände überwinden, Eigeninitiative)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

	Belastbarkeit <i>(Konzentriert arbeiten, Ausdauer, unter schwierigen Bedingungen arbeiten, unter Zeitdruck arbeiten, Hilfe nachfragen)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
--	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--

Ziel-dimension	Kompetenz	Einschätzung					Ergänzungen durch die Anleitung
		selten	manchmal	oft	meistens	nicht beurteilbar	
Kommunikations-fähigkeit	Sachverhalte und Situationen darstellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Offenheit im Umgang mit anderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Sich in andere hineinversetzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Meinungen anderer respektieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Respektvoll kommunizieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Integrationsfähigkeit	Selbstständigkeit <i>(Selbstständig handeln und planen)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Verantwortungsbewusstsein <i>(Folgen abschätzen, Verantwortung übernehmen)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Interkulturelle Kompetenz <i>(Aufgeschlossen sein gegenüber anderen Kulturen, mit Menschen aus anderen Kulturen zusammenarbeiten)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Fähigkeit zur Selbstreflexion <i>(die eigenen Bedürfnisse kennen, eigene Stärken und Schwächen erkennen, selbstkritisch sein)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Engagementbereitschaft <i>(Unterstützungsbedarf erkennen, Bereitschaft sich zu engagieren)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

FWD-Einsatzstelle:
Anleitung:
FWD-Teilnehmer*in:

III. In welchen Kompetenzbereichen sollte noch eine Weiterentwicklung stattfinden?

Kompetenzen	Beschäftigungs- fähigkeit	Teamfähigkeit	
		Organisationsfähigkeit	
		Zuverlässigkeit	
		Kritikfähigkeit	
		Konfliktfähigkeit	
	Bildungsfähigkeit	Lernbereitschaft	
		Leistungsbereitschaft	
		Belastbarkeit	
	Kommunikationsfähigkeit		
	Integrationsfähigkeit	Selbständigkeit	
		Verantwortungsbewusstsein	
		Interkulturelle Kompetenz	
	Fähigkeit zur Selbstreflexion		
	Engagementbereitschaft		

Kurze Erläuterung:

IV. Können noch neue Lernziele formuliert werden? Wenn ja, welche?

- ---
- ---
- ---